

上海开放大学文件

沪开大〔2021〕49号

关于印发《上海开放大学“十四五”事业发展规划》 的通知

各单位、部门，各分校（教学点）：

现将《上海开放大学“十四五”事业发展规划》印发给你们，
请认真学习并贯彻执行。

附件：上海开放大学“十四五”事业发展规划



附件

上海开放大学“十四五”事业发展规划

2021 年 6 月

目 录

一、“十三五”事业发展成就.....	1
（一）实施三教并举，开放教育服务供给打开新局面.....	1
（二）推动教学改革，人才培养能力与质量稳步提升.....	2
（三）深化合作办学，社会资源整合能力实现新突破.....	2
（四）实施信息化战略，智慧校园建设迈出新步伐.....	3
（五）提高服务品质，学习型社会平台功能再优化.....	3
（六）强化战略服务，助推国家和上海发展战略实施.....	4
（七）加强国际合作，合作层次和国际影响力显著提升....	4
（八）加强校台联动，教育电视台荧屏特色更加突显.....	5
（九）找准发展定位，电视中专开拓事业新空间.....	5
（十）现代企业制度确立，经营性资产实现保值增值.....	6
二、面临的形势与挑战.....	6
（一）面临的新形势和新要求.....	7
（二）存在问题与不足.....	8
三、指导思想和发展目标.....	8
（一）指导思想.....	8
（二）基本原则.....	9
（三）发展目标.....	9
四、重点任务.....	12
（一）坚持把党的领导贯穿到立德树人的全过程.....	12

（二）提供更加创新开放、更高质量的学历教育.....	13
（三）提供更加融合开放、更具特色的非学历培训.....	15
（四）提供更加普惠开放、更具活力的社区教育.....	16
（五）健全开放教育质量管理与评估制度.....	17
（六）建立多元畅通的学习制度.....	18
（七）促进科研工作高质量发展.....	20
（八）建设高效运行的智慧校园.....	21
（九）强化人才队伍建设.....	22
（十）加强校园基本建设.....	24
（十一）打造学习型城市战略服务新高地.....	25
（十二）深化国际合作战略.....	27
（十三）构建符合开放大学特点的治理体系.....	28
五、实施保障.....	30
（一）加强组织领导.....	30
（二）深化综合改革.....	30
（三）强化制度保障.....	30
（四）做好监督评估.....	31

为满足新时代人民日益增长的终身学习需求和对美好生活的追求，支撑上海加快实现教育现代化，服务上海终身教育高质量发展和学习型城市建设战略，根据《教育部关于办好开放大学的意见》《上海教育现代化 2035》和《上海市教育委员会关于加快推进一流开放大学建设的意见》，制定本规划。

一、“十三五”事业发展成就

“十三五”期间，在上海市委、市政府的关心支持下，在市教卫工作党委和市教委的直接领导下，在学校党委、行政领导和全体教职工的共同努力下，学校以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神为引领，深入贯彻落实国家和上海市中长期教育改革和发展规划纲要，坚持立德树人，践行“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨，以提高人才培养质量为核心，以加快开放大学转型为着力点，深化改革、创新发展，新型大学建设模式初步成型，在提升学校办学能力、社会服务能力和国际影响力方面取得了新成效、积累了新经验，为建设一流开放大学奠定了坚实的基础。

（一）实施三教并举，开放教育服务供给打开新局面

学校坚持以人民为中心，以广大市民的终身学习需求为导向，同步推进学历教育、非学历培训和社区教育的发展。“十三五”期间，学校累计开办 11 个本科专业、33 个专科专业，同时开设国家开放大学本科专业 6 个。截至“十三五”末，学校共培养本、专科毕业生近 55 万多人，每年在校生规模保持在 7 万多。非学历培训部打造形成托育服务从业人员培训体系以及“上海智

慧父母成长课堂”等若干品牌项目，每年各级各类培训规模达 20 万人次。社区教育服务体系不断优化，每年参与社区教育和终身学习活动的规模达 620 多万人次。

（二）推动教学改革，人才培养能力与质量稳步提升

创新学科发展思路，提升专业建设能力，打造以家政服务与管理、养老服务与管理、老年护理专业为核心的民生类专业群，以及城市公共安全管理、城市轨道交通、交通运输和航空物流等服务类专业。建成家政实训中心、学前教育实训室、养老服务实训室、网络安全实训基地等，为培养“懂理论、强实践、重人文、有温度”的行业人才提供支撑。深入探索课程一体化建设，推进基于多种学习终端的混合式教学模式应用，加快信息技术与教育教学的深度融合。健全基于全过程的质量标准和质量保证体系，每年开展第三方质量评估，2020 年毕业生对学校综合满意度达 93.27%，用人单位对学校毕业生的整体能力素质的满意度平均为 95%。

（三）深化合作办学，社会资源整合能力实现新突破

学校努力实现把大学办在社会之中，探索形成校政、校企、校校多元合作办学模式。在总工会支持下，建设上海工匠学院，特聘包起帆等“改革先锋”、两院院士、行业专家等，助力新时代“上海制造”。在市民政局支持下，建设民政学院，联合培养养老服务与管理、殡葬行业社会工作（生命教育）等专门人才。整合高校优质师资，共与 20 多所高校合作推进专业与课程建设。整合行业企业资源，共建传智播客学院、航空运输学院、时尚学

院、文化旅游学院等。截至 2020 年底，学校办学系统共与 100 多家企业开展合作，合作共建的特色学院累计招生近 3.65 万人，合作办学生源比例达 20%以上。

（四）实施信息化战略，智慧校园建设迈出新步伐

智慧校园建设以面向师生服务为导向，构建了规范、安全、可靠的覆盖总分校的网络基础设施环境，加强数据集成和共享，实现了由“一门式服务”向“一站式服务”的转变。在线教学平台完成个性化服务升级，开通了直播课堂、移动教学微门户以及学习者特征模型、AI 功能建设，支撑 20 余万名学习者的在线学习服务。2019 年，开放智慧学习中心建设正式启动，标志着教育技术应用向智能化迈进。完成基于多种科技设备的智慧教室建设与运行，师生使用满意度达 88%以上。

（五）提高服务品质，学习型社会平台功能再优化

上海教育电视台精心打造《学习中国》《周末开大课》等系列公开课，成为终身学习文化的传播平台。上海市学习型社会建设服务指导中心依托四级社区教育体系，搭建终身教育资源配送体系，按需配送至全市 400 多家终身教育机构以及部分外省市单位，已累计配送终身教育资源达 460 余种，配送资源总数 55.7 万个。构建覆盖全市的市民终身学习体验基地和站点，每年约为 560 万人次市民提供终身学习体验。上海市终身教育学分银行已为 415 万学习者建立了个人学习档案，实现了全市高校、高等教育自学考试、国家职业资格证书等学习成果的存入，建立了七种学习成果转换通道。上海学习网已经吸引 510 万名学习者注册学

习，成为市民终身学习主平台。上海教育资源中心打开资源公共服务格局，与 215 家机构实现资源对接和共享服务。

（六）强化战略服务，助推国家和上海发展战略实施

落实推进“上海百万在岗人员学力提升计划”，2016-2020 年，学校积极对接行业企业，扩大在岗人员继续教育服务，并全力推进上海高校继续教育学院、企业等参与项目，基本完成预定目标。构建托育行业从业人员培训体系，已培训学员 4200 多人。服务乡村振兴战略，建立 48 个试点村，实现 9 个郊区全覆盖。服务长三角一体化战略，成立并推进“长三角地区开放教育学分银行”建设。服务市民终身学习，完成首批 5000 个样本的市民终身学习需求与能力监测研究。服务临港新片区发展，与上海电机学院合作成立临港开放市民大学，首批启动 8 个重点项目。响应和落实扶贫攻坚战略，开展援疆、援藏、援青和援黔教育服务，被评为“上海市脱贫攻坚专项奖励嘉奖单位”。

（七）加强国际合作，合作层次和国际影响力显著提升

学校与联合国教科文组织终身学习研究所开展深度合作，并设立 SOU-UIL 项目合作办公室，联合启动多项培训和研究项目。服务“一带一路”国家的汉语需求，设立上海开放大学巴基斯坦海外汉语教学中心和悉尼汉语教学中心，并通过“海上文坛”远程文化讲座等开拓中华文化传播新模式。创办“海濡汇”国际师生交流品牌项目，已有 50 多个国家、近 120 人次的国际学者来校开展研修访学。与德国哈根远程大学签署合作备忘录，推进落实“中德数字化开放学习平台”建设项目及合作研究。发挥联合

国教科文组织“远程开放学习姊妹大学网络”主持单位的作用，通过举办国际会议和国际研修班提升影响力，已有 19 所开放大学加入网络。

（八）加强校台联动，教育电视台荧屏特色更加突显

教育电视台持续优化节目特色，形成由教育新闻类、招生就业类、民生服务类和健康养老类构成的特色栏目体系。其中，《市民大学堂》《健康大不同》《银龄宝典》等成为市民广泛欢迎的品牌栏目；《YOUNG·视界》《金牌体育课》等原创校园类节目蓄势待发；“公共安全教育开学第一课”“高考咨询大直播”吸引广泛关注；融媒体思政公开课——《周末开大课》探索了“课程节目化”新思路。上海教育电视台融媒体平台正式上线，提供基于多终端的直播、点播、回看等功能。截至 2020 年底，教育台官微粉丝数达 24.7 万人，各类直播回看菜单累计点击约 104 万次，官网累计年度浏览量达 400 万次，访客人数约 170 万人次。

（九）找准发展定位，电视中专开拓事业新空间

电中顺应时代变化和人民群众的期待，不断推进“直通车”项目，并形成“2+3 类”“出国留学类”“高考类”“校企合作类”“特殊教育类”五种办学模式。深入实施电中一开大“直通车”项目，电中毕业生的接读率为 55.14%。创新办学模式，促进办学规模和质量同步提升。截至 2020 年，电中在校生规模达到 17743 人，创 2003 年以来新高。2020 年 10 月 21 日，电中更名为“上海开放大学附属高级中学”，继续立足于城市外来务工人员及其随迁子女的中等学历教育，发挥成人中等学历教育立交桥

的作用。

（十）现代企业制度确立，经营性资产实现保值增值

资产管理公司及所属企业以服务学校主业为出发点，依托上海，服务全国，建立并完善了现代企业制度体系和管理体系，企业党建工作明显加强。企业的业务范围涵盖教育信息、数字出版、教育园区、大学易班等四个板块，核心竞争力进一步增强。五年来，企业板块共向学校上缴投资收益 1 亿余元。2020 年，营业收入达 2.08 亿，净利润 2817 万。经营性资产实现保值增值，并连续五年位列市属高校第一。

“十三五”期间，学校率先获得硕士学位授予立项建设单位资格，为健全开放教育学位体系迈出了关键步伐。“沟通衔接各类教育，创建人才培养‘立交桥’——上海市学分银行的探索与实践”项目获得 2018 年高等教育国家级教学成果奖二等奖。上海信息安全与社会管理创新实验室获得第十二届上海市决策咨询研究成果一等奖，并成功申报成为上海高校智库。五年来，学校承担市级以上课题 36 项，其中国家级、省部级课题共 6 项。《开放教育研究》位居全国教育学类期刊第 4 位，位居“世界学术影响力 Q2 区中国社科期刊”，并连续 3 次入选“上海市高水平高校学术期刊支持计划”。

二、面临的形势与挑战

“十四五”时期，开放大学建设将迎来新一轮的发展机遇和挑战。中国特色社会主义进入新时代，十九届四中全会、五中全会明确要求提升全民受教育水平，构建高质量教育体系，我国开

启了加快推进教育现代化、建设教育强国的新征程。人民群众日益增长的终身学习需求和对美好生活的追求，对更加公平、优质的教育供给提出了新要求。上海落实习近平总书记对上海提出的强化“四大功能”要求，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化大都市，全面推进终身教育发展和学习型城市建设比以往任何时候都更为迫切。上海教育综合改革进入深水区，开放大学作为终身教育发展的实践平台迫切需要创新体制机制，为上海加快构建终身学习制度体系提供新的动力。未来一段时期，学校面临多重战略机遇与挑战交织并存的新形势。

（一）面临的新形势和新要求

城市战略发展需要持续提升劳动力整体水平、激发城市创新能力。上海正在持续优化产业结构，加快建设“五个中心”、全力打响“四大品牌”，重点建设“五大新城”，迫切需要各行各业在岗人员的学力提升与技能转型，以支撑城市新产业、新业态和新模式的发展。

超大城市社会发展变化亟需提高市民整体素质、推进城市治理体系和能力现代化。城市人口结构不断变化，老龄化程度不断加剧，终身学习和发展需求不断多元，市民参与城市治理的能力与对美好生活的追求都迫切需要个性化、多样化和泛在可选的教育与服务。

信息技术不断更迭和人工智能的发展应用倒逼开放教育模式不断创新。数字学习、移动学习呈现势不可挡的趋势，学习技术的发展不断推动人们学习空间的变革，以人工智能、大数据、

物联网等新兴技术的发展推动着教学应用模式的改革和教育生态的重构。这些都亟需开放教育加快技术融合和改革创新。

（二）存在问题与不足

“十四五”期间，学校也将进入整体战略转型、在更高水平上服务上海终身教育体系和学习型城市建设的攻坚期。与此同时，学校建设与发展还存在一些问题和不足。主要表现在：从内部条件看，学校的学科基础比较薄弱，优质教育资源供给不足，学习支持服务智能化水平不高，师资队伍创新能力不强，系统分校转型发展不平衡，影响了开放教育高质量发展。从外部形势来看，开放大学作为“新型高等学校”缺乏有效政策保障和实施途径，以及成人高等教育同质化竞争，现行绩效薪酬制度与分校办学激励的矛盾，缺乏“双一流”建设等政策支持，开放教育硕士点申请的政策障碍等，限制了学校向高水平发展的空间。

站在新的历史方位，学校亟需抢抓新的历史机遇，积极应对新的内外部挑战，积极推进一流开放大学建设。

三、指导思想和发展目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实构建高质量的服务全民终身学习的教育体系的战略要求和深化新时代教育评价改革的战略任务，围绕“人民城市人民建、人民城市为人民”的上海发展理念，积极响应与上海建设具有世界影响力的社会主义现代化大都市相适应的一流教育战略，扎根中国大

地、立足上海特点、对标国际水平，坚持立德树人的根本任务，坚持服务人的全面发展和城市可持续发展相协调，坚持扩大教育供给与提升教育质量相结合，加快推进更高水平、更高质量的开放教育发展，全力推进一流开放教育、建设一流新型大学，为每一位市民的终身学习和终身发展提供更强有力的支持，为建设以城市学习力为驱动的更高水平、更高质量的学习型社会和形成普惠多元、泛在可选的终身学习环境提供强有力的支撑，为实现上海教育现代化作出新的重要贡献。

（二）基本原则

坚持以一流为目标。汇聚社会优质资源，努力办一流开放教育、建一流新型大学，加快学校办学能力与社会服务能力向一流水平迈进。

坚持以质量为核心。对接各行各业需求，突出建设重点，凝练专业优势，创新努力把大学办在社会之中，提高社会贡献度和美誉度。

坚持以绩效为杠杆。建立激励约束机制，强化目标管理，突出建设实效，充分激发学校内生动力和发展活力，引导和支持学校创新实践。

坚持以改革为动力。深化学校综合改革，加快现代大学制度建设，聚焦“三教融通”，着力破除体制机制障碍，加快构建充满活力、富有效率、更加开放、利于发展的治理体系。

（三）发展目标

到 2025 年，基本建立具有上海特点、中国特色、世界水平

的一流开放大学的总体框架和坚实基础，并在特色专业建设、智慧教学实践、特色科研、学习型城市战略服务等方面初步达到一流开放大学水平。

具体目标如下：

到 2025 年，新型大学的办学水平更上水平。建成若干国内一流的开放教育大民生专业，形成符合上海特点的在岗人员双元制继续教育模式，形成有效支持的智慧学习方式，努力构建更为完备的开放教育学位体系，开放教育质量居于国内前列。

到 2025 年，新型大学的办学结构更为完备。建设成为各行各业在岗人员继续教育的主平台，成为社区居民线上线下终身学习的一站式服务平台，成为广大社会成员灵活学习的首选平台，成为各级各类学习成果认定与转换的合作平台。

到 2025 年，新型大学的办学规模更广覆盖。学历教育在校生规模保持 7-8 万人，非学历培训规模达 350 万人次/年，社区教育规模达 900 万人次/年，市民个人学习档案达 600 万个，学习成果存入量达 1 亿条。

到 2025 年，新型大学的治理体系更加高效。新型大学的高等教育属性更加明确，建成以“三教融通”为功能架构的开放大学系统办学与管理体系。健全政府主导、多条块协同推进的领导体制，合作办学更加广泛，新增若干特色学院。

表 1 “十四五”时期学校教育事业发展指标

序号	主要指标	2025 年
1	高等学历教育在校生规模（万人）	7-8
2	非学历培训人数（万人次/年）	>350
3	社区教育服务规模（万人次/年）	>900
4	各类媒体端服务规模（万人次）	>10000
5	“易班”网在校学生用户数（万）	>2000
6	建立市民个人学习档案数（万个）	≥600
7	各类精品（优质）课程（门）	100
8	市级以上科研基地数（个）	>3
9	校政、校企、校校合作人才培养专业数占比	60%
10	AI 辅助在线教学的覆盖度	100%
11	智慧学习区级（行业）分中心（个）	>10
12	系统专兼职教师队伍规模（人）	2000
13	系统专职教师中双师型教师占比	20%
14	具有特色专业（课程）的分校占比	70%
15	学生市级以上学科竞赛活动获奖（人）	>100
16	毕业生和用人单位满意度	>90%

注：

- 指标-1：全系统的本专科在校生人数。
- 指标-2：全系统每年非学历培训线上线下参与人次。
- 指标-3：全市每年参与各级各类社区院校组织的课程和学习活动的居民人次。
- 指标-4：包括上海教育电视台及其微媒体平台、上海学习网以及学校承接的各类专题学习网站以及与阿基米德等合作的各类终端服务规模。
- 指标-7：包括国家级、上海市级和校级精品（优质）课程。
- 指标-9：指全系统通过校政、校企、校校合作方式开展人才培养所覆盖的专业数占学校开设专业总数的比例。
- 指标-10：指通过 AI 提供个性化任务提醒、智能问答、资源推荐、学习行为分析、学习预警等多种智能服务的学习者覆盖面。
- 指标-11：智慧学习区级（行业）分中心是分校根据总校制定的统一标准、采用多种设备和技术融合的方式，打通线上线下教学分隔，实现总分校教学场景和数据的互联互通。
- 指标-14：指能自主建设特色专业或课程的分校数占分校总数的比例。

四、重点任务

（一）坚持把党的领导贯穿到立德树人的全过程

深刻领会加强党对教育事业全面领导的根本要求，发挥党委领导核心作用，切实贯彻党管教育、党管改革发展、党管人才、党管媒体方针，牢牢把握中国特色社会主义办学方向，落实立德树人根本任务，把思想政治教育贯穿人才培养体系，积极践行“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨，服务上海学习型社会建设和市民终身学习需求。

坚持党的全面领导。坚持和完善党委领导下的校长负责制，进一步落实全面从严治党要求，落实管党治党、办学治校的主体责任，把思想政治工作贯穿学校教育管理全过程，全面提升党委全面领导学校各项工作的能力。注重和加强党的建设，充分发挥基层党组织在把握政治方向、推动改革发展、凝聚团队力量和加强教风学风、管理作风、工作作风建设等方面的核心作用，将习近平新时代中国特色社会主义思想、国家和上海总体发展战略以及学校加快推进一流开放大学建设的举措、思路，传递到每一名党员、每一位教职员工。强化纪律监督，推进党风廉政建设和党内监督责任落实，有力保证学校事业健康发展。

坚持社会主义办学方向。围绕立德树人根本任务，牢牢掌控思想政治工作主导权，全面推进高校课程思政建设，积极践行“三全育人”模式，构建从“思政课程”到“课程思政”的圈层育人体系，发挥好每门课程的育人作用，提高学校人才培养质量。打造专业化思政教师队伍和辅导员队伍，建设具有开放教育特色的

成人思政课程资源和社会实践教学点，持续增强师生的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，持续提升思政教育的亲和力、事业改革发展的向心力。大力推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进教材、进网络、进荧屏、进社区，加强媒体、网络思政平台和学校宣传思想阵地建设，塑造学校思想文化的精神内涵，形成正确的校园网络文化思想导向，发挥文化育人和实践育人功能。

以党建引领开放教育事业改革创新。始终坚持党的领导核心作用，深刻领会习近平总书记关于全面深化改革的重要思想，不折不扣贯彻上级决策部署，以创新驱动和转型发展为主线，以开放远程教育为特色，以提高质量和效益为核心，深化体制机制改革，发挥党员干部模范带头作用，营造改革创新氛围，引导广大教职员工积极参与一流开放大学建设实践。

（二）提供更加创新开放、更高质量的学历教育

学历教育全面迈入高质量发展阶段，一批开放教育特色专业优势显现，人才培养模式特色鲜明，学校办学水平和人才培养质量进一步提高，社会影响力和竞争力显著提升。

加快推动特色专业和精品课程建设。做强优势专业，加大城市公共安全管理、软件工程等专业建设力度，提质增能，奠定硕士点建设基础。做大民生专业，根据托育服务、养老服务、家政服务关系民生福祉的社会需求，打造高水平民生类专业群，形成品牌效应。做新传统专业，开展对行政管理、工商企业管理等专业的优化升级。做好校企共建专业，与各大行业、大型企业深

入合作，力争产教融合专业占比达到 50%。加快建设精品课程，以评促建，力争到“十四五”末有 5-8 门课程被评为市级继续教育精品课程。加快课程的改造升级，提升专门针对残疾人、老年人等特殊人群的课程品质。

持续筹建开放教育硕士点。围绕社会人才培养需求，努力推进硕士点建设工作，通过联合培养、硕士点申报等多种途径，加强公共管理和电子信息等开放教育硕士学位点申报和建设。力争到“十四五”末，获批建设 1 个开放教育硕士点，使开放教育办学层次拓展到研究生教育。

创新并不断完善上海特色“双元制”职工继续教育模式。加强与行业、企业合作开展人才培养，联合制定人才培养方案，探索建立双元招生、双元培养、双元管理和双元师资共同构成的双元制人才培养模式。加强产教融合专业建设，重点聚焦“五大新城”的产业发展以及上海新经济新业态新产业的岗位学历和技能需求，整合区、企、校等优势资源，建立岗位技能人才共育机制，力争产教融合专业占到全部专业的 50%。强化校企共建订单式课程，根据工种和岗位要求灵活设置实践课程和理论课程配比，打造通用模块与订单模块相结合的课程体系。探索“5+2”学习模式，鼓励支持工作日在岗实践学习、双休日线上线下专业学习，切实缓解在岗人员工学矛盾。建设优秀人才汇聚融合的专兼职教师队伍，广泛吸纳劳模、工匠、高级专业技术人员、高技能人才以及“双师型”教师等担任特聘兼职教师。探索建立“大学——企业”联盟制，适时设立专业企业学院或企业大学，联合培养高

技能人才和技术管理高级人才。

深入实施课程一体化教学改革。严格实施课程质量标准 and 在线教学规范，按照“课程设置—资源建设—课程实施—考核评价”的理念，在每个专业全面推进课程一体化设计。深入开展混合式教学，实现 PC 端与移动端同步、在线平台与智慧课堂相融、同质化服务与个性化学习支持互补，实现有效学习。优化总校与分校的合作分工，以课程为单元形成改革合力，促进课程一体化方案的全面落地。

加强实验实训基地建设。根据专业实践教学需求，建设若干特色实训中心，成为特色专业的应用性人才培养基地。瞄准新技术、新用途，加强虚拟仿真实践，构建跨专业、跨行业的情境教学体系。加强校外合作，依托本市高技能人才培养基地、工匠和劳模创新工作室、企业培训中心等，定期开展面向在岗人员的现场观摩与实践教学。

（三）提供更加融合开放、更具特色的非学历培训

加快非学历教育创新发展，完善非学历教育服务体系，办好面向各类从业人员的继续教育培训，打造贴近民生需求的培训品牌，形成特色、优质、多样的发展新局面。

做强做大托育从业人员培训。遵照分层分类、精准适配原则，建设岗位全覆盖、内容更完备的托育从业人员职后继续教育课程体系。建成国内一流的托育从业人员培训中心和课程研发中心，广泛采用课程共享、来沪培训、送教到点等多种形式，适时将托育从业人员培训推向全国。

办实办好上海家长学校。构建家长培训、家庭教育指导服务和家庭教育研究“三位一体”的工作机制。面向家庭教育从业人员、各级各类校园长和广大家长，重点开展示范性培训。推进上海家庭教育指导服务中心建设，深耕线上线下指导服务，持续优化家庭教育服务体系。成立上海家庭教育研究院，加强家庭教育研究，反哺家长学校的培训和指导实践。

建立非学历实训基地和技能鉴定中心。加强与政府部门的紧密合作，依托家政服务、托育从业人员培训、家庭教育等品牌项目，推进非学历实训基地和职业技能鉴定中心建设。

（四）提供更加普惠开放、更具活力的社区教育

夯实社区教育服务指导功能，以更多的机会辐射、更优的资源惠及、更好的服务延伸，丰富社区教育供给，提升市民的参与度、满意度和获得感，构筑有活力、有温度的社区学习空间。

提升社区教育工作者专业能力。推进社区教育教师队伍卓越工程，依据社区教育教师标准，提升社区教育教师继续教育培训质量，探索结对共建与流动共享，建立社区教育教师专业发展路径。推进社区教育志愿服务赋能工程，完善上海社区教育志愿服务总队运作机制，研究制定社区教育志愿服务能力标准体系，指导工作站提升志愿服务工作绩效。

促进社区教育资源建设与配送升级。更新《上海社区教育课程分类体系》，出版《上海社区教育课程教学大纲（新编）》。通过资源建设联盟等形式，研发并汇聚一批适应新趋势、满足新需求的精品课程、特色教材和优质微课。建立由多元主体共同参与

的终身学习资源配置体系，促进优质资源的规模化汇聚和精准化配置，让市民享受到更加高效、便捷的社区教育服务。

探索上海学习型乡村建设模式。持续培育上海学习型乡村建设试点村和特色项目，计划培育试点村 70 个、品牌项目 50 个，遴选上海学习型乡村 60 个。组织上海学习型乡村建设工作者培训，培养乡村社区教育骨干教师。面向农村重点人群组织教育培训活动，探索具有上海特色的学习型乡村建设模式。

建设市民终身学习示范性体验基地。依托科技、文广、企业等单位的资源，建设创意木工、茶艺、创意书画、非遗体验、人工智能、航天科普等示范性体验学习基地，开发 20 门示范性体验课程，打造开大的体验学习品牌项目。探索创办非遗工匠课堂，推动包括残疾人群在内的各类群体传承非遗文化。加强网上云体验基地建设，探索“市民网上体验学习”模式。

（五）健全开放教育质量管理与评估制度

按照“达标”“有效”和“满意”三维一体的开放教育质量观，优化基于教学全过程的质量监控与评价体系，健全办学系统质量管理和质量评估制度，强化适需、适用、适变的人才培养特色，不断提高学习者好评度、用人单位满意度和社会认可度。

建立质量监控与评价的联动机制。完善学校三级质量监控与评价体制，充分调动各级主体在落实质量标准、推进质量建设、开展质量评估等方面的积极性和主动性，形成分工明确、合作有序、逐级落实的学校内部质量管理联动机制。

建立教学全过程实时动态监控与评价体系。以信息技术为支

撑，优化教学过程质量监控与评价的手段和方法。不断改进教学检查、教学督导、命题与阅卷质量抽查、学生课程满意度调查、毕业生与用人单位满意度调查等质量监控工作，完善监控结果的反馈和整改机制，切实提高质量监控改善教育质量的实效性。

建立健全开放教育质量评估制度。统筹推进以办学水平评估、专业评估、课程评估为主要内容的学校内部评估制度建设。面向全体分校，至 2024 年完成 5 年一个周期的办学水平评估工作。建立专业评估（认证）指标体系，逐步推进专业评估（认证）工作，促进专业结构的优化。依据课程质量标准，开展课程评估工作，促进校级优质混合式课程建设。

（六）建立多元畅通的学习制度

以学习成果认定与转换为路径，推动中高等学历教育的衔接，推进各学历教育之间、学历教育、非学历培训与社区教育之间的课程学分沟通，促进“三教融通”，搭建市民终身学习“立交桥”。

开通并应用“申学码”。与大型互联网技术公司合作，基于现有市民个人学习账户设计开发“申学码”，拓展个人学习账户的内涵和功能，综合展示个人“学习能力”和“学习信用”。学分银行的功能升级为 2.0 版本，基于学习者的学习成果存储和学习经历记录，为有需要的学习者提供个性化的学习推荐。

优化中高等学历教育之间的衔接。探索将中等教育的成绩信息存入学分银行，为中等教育学生开通个人学习账户。加强成人中等教育与高等教育之间的衔接，优化“开中-开大直通车”项

目，推进“高-本直通”项目，为城市随迁子女提供开放的成人高等教育机会。深化“中职-开大专科”“高职-开大本科”项目，为更多学习者提供职业发展渠道。

推进学历教育与非学历证书之间的“双证融通”。探索将高校非学历培训项目等纳入学习成果认定和转换体系。主动顺应国家职业资格证书的变化以及教育部“1+X”证书的推动，调整“双证融通”的范围，开拓职业技能等级证书与学历教育的互认，为各行各业在岗人员的继续教育提供更多选择。优化不同类型学习成果认证、积累与转换机制，扩大学分互认的高等院校及教育机构范围，让更多学习者享受学习成果转换下的便捷学习通道。

建立面向职工的学习成果管理、认证与转换机制。制定上海特色“双元制”职工继续教育的学习成果管理模式和操作流程，学校学习成果按专业教学计划规定的学分子以认定，工作场所学习成果按实践课程学分由导师予以认定，其他相关技能评价证书、工作经历等可向学分银行申请、转换为相应的课程学分。完善学习成果认定与转换标准，做好各级各类技能评价证书与学历教育学分之间的转换。建立由学科专家、行业专家等组成的专家鉴定组，在质量保证体系的框架下，探索建立关于各行业、企业职工的技术技能培训、技能竞赛、工作业绩、实践经历等各类成果的认定标准和转换机制。

建立市民终身学习积分制度。创新社区（老年）教育学习成果转换方式，探索建立市民终身学习积分制度和学习激励机制，将市民终身学习成果认证的学分累积成学习积分，累积到一定数

量的积分可兑换有偿学习资源或服务，激发市民持续终身学习。

（七）促进科研工作高质量发展

按照“强特色、重质量、促发展”的理念，以科研团队建设为抓手做大做强特色研究领域，以研究院为统领建设高水平科研基地，以科研项目为载体促进整体科研水平上台阶，形成一批高水平科研成果与高层次的决策咨询成果。

建成高水平的智库。聚焦国家和区域的信息安全与社会管理中出现的前瞻性和战略性问题，依托信息安全与社会管理创新实验室，打造一流水平的高校智库，形成一批高水平的决策咨询报告，成为国家和区域的战略性决策咨询平台。

打造高水平的科研基地。做大做强上海市民终身学习需求与能力监测研究中心，构建市民终身学习监测研究体系，持续开展面向不同领域、不同群体的分类监测研究，形成支撑服务上海终身教育精准推进的高水平决策咨询平台。建设好上海开放远程教育工程研究中心，在学习分析技术研究、智慧学习空间建设以及 AI 深度学习等方面形成具有国内外影响力的成果，促进技术研发和成果转化。积极培育教育部高等学校人文社会科学重点研究基地。探索建立学校与产业智慧教育融合研究院，加强教育与企业需求的深度融合、学校科技成果转化以及与产业合作研发等方面的研究。

强化特色科研反哺能力。围绕学校专业建设与教学改革实践，凝练若干特色科研方向，经过孵化、培育和成果评估，适时成立若干特色研究中心。按照“项目牵引、培育提升”的推进理

念，促进青年教师的科研成长，进一步壮大科研骨干人才队伍，提高学校科研扎根教学、反哺教学的能力。

提升学术期刊国内外影响。办好《开放教育研究》，保持国内开放教育领域的影响力。深入实施英文期刊培育计划，努力办成国际有重要影响的开放教育学术期刊。

（八）建设高效运行的智慧校园

聚焦数字化、移动化、融合化、智能化的特点，应用“大、云、移、物、智”的信息技术手段，构建智慧学习新系统，支撑智慧教育教学创新，打造面向人人终身学习的智慧学境。

打造智慧学境。打造智慧学习场所，通过“教育云平台—学习服务平台—个人学习终端”一体化架构，提供智能化资源服务、教学服务、互动服务和数据服务，支持线上线下、课内课外、远程现场、虚拟现实等多场景学习。利用大数据和学习分析技术建立学习者画像，为学习者提供个性化的学习内容推介、学习方法指导和学习同伴推荐。探索“人工+AI”相结合的学习支持，研发智能助教和智能学伴，提供教师个性化备课、学生个性化学习的支持服务。积极创建可过程记录、可学情评价、可情景识别、可环境感知、可社群联接的智慧学境，探索“互联网+”教学新形态，以学习者为中心，推动教师转变传统“教”的职能，当好学习的引领者和支持者，构建新型教与学关系，形成学习共同体。

构建智慧办学体系。全面推动分校智慧教室建设，支持建设智慧学习区级（行业）分中心10个，建设总分校直录播和智慧教室80间，形成覆盖全市的智慧学习服务新系统。支持分校强

化智慧教学应用，实现 AI 辅助在线教学的全面覆盖，实现线下教室和线上课堂无缝衔接和互动的智慧教学新形态。强化教学教务智慧管理，支持总分校教学多级、全网和精细化管理，提升基础网络设施的服务能级，优化融教、学、管于一体的智慧环境。

优化智慧办公服务。推进业务流程重构，实现全流程的“网上办”“掌上办”，提升校务管理和 Service 效能。完善统一校务服务平台建设，实现学校主要业务系统数据互联互通，实现主要校务服务“一网通办”。围绕着“即时、有效、全网、全资源”的核心数据支持能力为目标，融合 AI 和大数据技术，为师生提供自助和智能服务。

落实智慧校园基础设施建设。进一步拓宽总分校间城域网总带宽，实现开放大学系统的教学、管理和服务平台运行再提速。与龙头企业合作部署 5G 网络，加快其在课堂教学、物联智控等场景的智慧应用。建好智慧校园的“大脑”和“心脏”，升级扩容数据中心，形成国顺和中原校区“同城双中心”的灾备模式。发挥智慧化集成运营和决策分析效能，健全网络基础运维和安全保障体系，满足师生更快捷、更稳定、更安全的网络应用。

（九）强化人才队伍建设

深化实施人才强校战略，通过人才引进与本土培育，建设与一流开放大学相匹配的教学、科研、技术和服务队伍。构建多维人才培养体系，优化人才队伍评价激励机制，促进人才分类发展、专业化发展，实现人人皆可成才、人人尽展其才。

分类推进人才队伍培育计划。建设上海开放大学教师发展中

心，通过开展教师发展相关领域的科学研究与实践探索，不断优化和拓展功能，建设成为上海开放大学系统教师的培养高地、国内开放大学教师的培养培训基地和开放大学教师国际交流基地。构建覆盖教师队伍、科研队伍、技术支持队伍以及管理服务队伍的立体多维培训培养体系。完善新入职教职员工培养办法，将各管理岗位教职员工纳入培训范畴，为全体教职员工搭建成长阶梯。实施优秀青年教师培养计划，挑选和培育一批中青年骨干教师，做好整个办学系统的高层次教学与管理人才储备。建设名师工作室，以名师领衔，建设高水平的教学及管理团队，通过传帮带的方式建立中青年梯队。优化落实国内外访学计划、产学研践习计划以及挂职锻炼等项目，加大“双师型”教师实践能力提升，强化教师非学历培训授课能力，促进学历教育、非学历教育与社区教育“三教融通”发展。

实施高层次人才引进计划。围绕一流开放大学建设目标，优化人才资源配置，根据优势专业建设、高水平科研基地建设、智慧校园建设等事业发展需要，加强高层次人才引进，推动人才工作向高端提升。采用人才引进柔性机制，以荣誉教授、客座教授、特聘教授及非编全职等多种方式，建立高水平外聘教师队伍，加快高层次人才集聚，探索优秀社会人才共享机制。

优化评价激励制度。深入开展创新教学能力评比、管理服务能力评比等活动，促进人才队伍的教育教学与管理服务实践能力提升。支持教师指导学生参与创新实践项目和实践创新能力大赛等，以教学相长的方式助力教师实践能力提升。构建公平公正、

导向明确、按劳取酬、优绩优筹的评价激励制度，突出教师职业道德评价的导向机制，把师德师风考核结果与评优奖励及年度考核等挂钩，实行一票否决制。建立以立德树人为导向的教师荣誉体系，以教职工职业生涯为主线，按从教不同时期设置荣誉奖项。完善奖励制度体系，进一步完善创优评先奖励制度，优化突出成绩与重要建设成果奖励制度。构建专业技术岗位聘期考核及岗位晋升机制，优化专业技术人员结构，推进专业技术岗位聘后管理工作的科学化、规范化。

（十）加强校园基础设施建设

优化国顺、中原、阜新三大校区的功能定位，扩大开放远程教育的创新优势，优化终身教育供给，夯实一流开放大学建设的基础，推动上海在更高水平上促进教育公平。

全面优化三大校区的功能定位。国顺校区作为开放远程教育的主阵地，是服务市民终身学习的主平台。中原校区以战略服务为引领，建立开放联动、融通共享机制，整合社会优势资源，搭建“三教融通”、产学研结合、创新创业人才与应用型人才培养平台。阜新校区拓宽开放教育信息技术服务的功能，集聚上海教育资源中心、上海学习网、信息化核心基础设施、教材及信息化相关支持服务，打造资源研发制作中心和运营服务中心。

加强面向市民终身学习的基础建设。国顺校区新增设“市民学习中心”，面向市民提供文化素质教育、休闲教育、智慧学习体验等服务，最大化保障每一位市民一站式学习需求。推进阜新校区整体改造和相关配套设施建设，保障终身学习资源研发和运

营服务有序推进。

加强创新创业实验实训基地建设。结合办学目标与专业特色，在中原校区建设开放教育创新创业实验实训基地，搭建产学研结合、创新创业人才培养、服务区域经济发展的平台，支撑一流开放大学的特色专业建设与应用型人才培养。

推进平安和谐校园建设。结合城市发展和人文环境要求，加强绿色校园、生态校园建设，积极打造人文与自然和谐统一的育人环境。结合学校各校区校舍情况，加大学校基础配套设施的建设力度，加强水、电、气、绿化等基础设施的新建和改造，确保校园安全运行。

（十一）打造学习型城市战略服务新高地

坚持需求导向、问题导向、效果导向，发挥开放教育优势，扩大终身教育供给，传播终身学习文化，在更高水平上服务上海终身教育发展、学习型城市建设、临港新片区建设、长三角一体化战略和全国网络思政教育发展，在全国形成示范引领效应。

办好高质量的网络思政平台。做大做强易班平台，加强“易班优课”建设，打造全国知名、深受学生喜爱的高校在线思政课教学平台。借助易班全国高校网络易指数平台，构建公正、公开且权威可信的高校思政工作评价体系。深入拓展育人功能，构建积极健康向上的校园主流舆论场。

提高学习型城市建设决策服务能力。做强市民终身学习监测研究，每五年开展一次万人以上规模的全市性监测研究，持续开展面向不同领域、不同群体的分类监测研究。构建市民终身学习

监测研究体系，设立上海市民终身学习研究中心和若干个区级监测研究分中心。加强终身教育理论和实践研究，形成支撑上海终身教育精准推进的“思想库”。

建设终身学习“空中课堂”。以上海学习网、上海老年教育慕课，终身教育云视课堂等平台为基础，加大在线学习资源的建设力度，丰富在线学习资源类型，加强在线学习资源和学习应用在基层学习点的推广。以智能化推送实现精准服务，拓展市民终身学习云空间的服务应用，实现在线学习资源向不同区域、不同需求市民的精准推送。

打造全媒体教育文化传播平台。教育电视台坚持立足教育、服务社会、讲好上海教育故事。建设全媒体技术系统，建设“绿叶媒资云”为载体的新型媒资生产系统，建设“校园电视育人平台”为载体的校园文化传播平台，建设“绿叶视频 APP”为载体的移动端传播矩阵。建设全媒体产品体系，构建教育电视台内容产品的全新生产流程，推进内容供给侧结构性改革，丰富内容产品覆盖网络直播、线下活动、音视频课程等多种应用。

提供支撑上海“五大新城”建设的教育服务。根据上海建设嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇五大新城的战略定位，找准开放大学的新功能定位，推动贴近新城产业发展的在岗人员继续教育，推进满足新城居民追求美好生活的各类文化素质培训和学习活动。依托新城建设的政策优势，适时推动终身学习制度、学习激励机制等的创新和试验。继续加快建设临港开放市民大学，与上海电机学院合作，通过组班课程、主题讲座和品牌培训等方

式，深入实施八大学习项目，服务中国（上海）自由贸易试验区临港新片区发展。

加强长三角一体化终身教育联动。牵头大力推进长三角地区开放教育学分银行建设，建立健全长三角学分银行管理体制，并根据一市三省的开放教育专业设置现状，建立学历教育学习成果的跨区认定标准和互认机制。深入落实长三角社区教育协同发展战略，推动市民终身学习体验基地协同建设项目，积极推进长三角优质学习资源共享和品牌项目推广，服务长三角一体化学习型城市群建设。

（十二）深化国际合作战略

聚焦终身学习和在线教育，深化与重要国际组织的合作，积极向国际社会贡献教育治理中国方案，提升学校的国际影响力。汇聚全球优质资源，加快培养师生的全球意识、全球视野、国际交往能力和国际竞争力。

优化国际合作总体布局。积极开展与“一带一路”沿线国家以及欧美国家的教育交流与合作，合作伙伴控制在约 50 个国家和地区，每个国家和地区选取 1-2 所优质院校。为师生创造进入国外一流教育、研究、公共机构的学习交流机会。

加强国际开放教育交流。发挥姊妹大学网络主持单位的作用，建设全球开放教育资源共享和学术交流的优质平台。深化与联合国教科文组织终身学习研究所、教育信息技术研究所的项目合作，积极参与国际组织举办的各类重大活动，争取国际话语权。与联合国教科文组织中国全委会合作，每两年举办一届“上海终

身学习国际博览会”，积极向国际社会贡献开放教育治理的中国方案。

搭建国际开放学习合作平台。建设好中德数字化开放学习平台，以此为载体推进全球数字学习资源共建与共享，并成立中德数字化学习合作研究中心，推进智慧教学、科研及人才培养的国际合作。拓展海外汉语学习中心建设，建立特色课程开发与推广体系，优化汉语文化的国际传播。探索开拓中外联合培养项目，积极申办并适时开展中外学分互认、学位互授联授等试点。

提升师生国际合作能力。打造好“海濡汇”国际学生课程品牌项目和国际访问学者项目。吸引更多优秀海外学生来华学习，并探索支持学生参加海外短期学习及文化交流。加强教师与国外同行学者的交流互动，有针对性地引进国外专家参与学校的精品课程开发与教学科研。适时推进中青年骨干教师海外提升计划，鼓励教师开展国际合作教学与研究。

（十三）构建符合开放大学特点的治理体系

坚持把大学办在社会之中，积极与政府、企业、行业、学校等广泛合作，促进办学系统整体优势的发挥，努力形成政府主导、多条块协同推进的领导体制，形成市区联动、高校和行业企业共同参与的办学模式。

发挥校务委员会在建设新型高校中的作用。建立健全政府主导、多条块协同推进的领导体制，按照校务委员会议事规则，建立长效的校务委员会运行机制。建立开放大学与各委办局的需求响应机制，由各委办局提出行业需求，并与开放大学以合作共建

方式推动各行各业在岗人员继续教育。

建立最广泛的合作办学机制。优化政校合作共建模式，提供面向特定人群的高水平开放教育服务。积极对接行业协会，共同开发高质量的行业人才继续教育专业与课程，研发形成一批有影响力的人才继续教育证书。以提高在岗人员从业能力为导向，开展点对点的校企合作，不断创新送教入企、订单式合作模式。建设上海工匠学院，构建工匠型人才的综合素养培养与培训体系，传承与弘扬工匠精神。

建立系统分校共同体。按照“三教融通”的事业布局，实现区级分校多元办学的功能融合，强化区级分校的高等教育属性，并进一步整合构建区级终身教育办学体系。发挥系统分校的区域优势，按照“一校一特色”的原则，支持分校建设特色专业、课程和项目，适时成立特色学院。实施一流开放大学系统分校激励计划，实现总校对分校专业 and 课程建设、师资建设、信息化建设、科研工作等方面的支持共建，推进系统分校内涵建设。设立专项基金，对人才培养、科学研究、社会服务等方面突出的实践成果给予表彰和奖励，增强办学系统积极性和创新主动性。

加快推进“三教融通”的机制建设。以托育从业人员培训为抓手，探索融通模式，做好学前教育专业人才培养、托育从业人员职业技能培训和家长学校的家长课堂等顶层设计，相互促进、共同发展。构建课程资源融通体系，按照不同专业特点促进课程资源的共建共享，实现学历优质课程和非学历课程向社区开放、将社区教育优质资源融入非学历培训和学历教育。建立师资队伍

融通机制，优化教师绩效考核制度，鼓励和支持教师在学历教育、非学历培训和社区教育中多元发展。

五、实施保障

为保障学校“十四五”规划的顺利实施，必须加强党委和行政的组织和领导，深化改革力度，强化制度保障，做好绩效评估，稳步推进《规划》的贯彻落实和组织实施。

（一）加强组织领导

在党委和行政班子的领导下，发挥统筹全局的作用，谋划好五年的工作重点和各项任务，明确职责分工。各相关部门要结合部门职能编制相应的专项规划，落实工作责任，并建立部门联动、分工明确的协调推进机制。切实发挥党员干部的模范带头作用，形成“全员参与、上下同心”的良好氛围。

（二）深化综合改革

围绕一流开放大学建设目标，做好全面深化改革的顶层设计。通过综合改革，促进体制机制创新，激发事业发展活力。把握改革重点和发展步伐，确保改革整体推进和重点突破。集中力量破解难题，加强改革措施的配套和衔接，提供充足的项目经费和人员保障，保证各项改革有序推进。

（三）强化制度保障

建立科学的决策机制，健全相关配套政策，坚持和完善重大事项集体决策制度、专家咨询制度、决策责任制度，推进决策的科学化和民主化，为各项重大决策提供有力的制度保障。凝聚全体教职员工的数量，保证教职工全员通过法定程序和渠道参与

《规划》实施与监督。

（四）做好监督评估

加强对《规划》实施情况的监督和评估，每项任务要按计划列入学校的年度工作，并列为年度部门考核的重点内容，接受成效评估。各分规划要围绕提出的目标和任务，组织开展实施评估，全面分析实施效果及各项措施的落实情况。