

上海开放大学文件

沪开大〔2017〕122号

关于印发上海开放大学 《深化改革 建设一流开放大学》方案的通知

各单位、部门，各分校（教学点）：

为进一步贯彻落实国家和上海对开放大学深化改革、创新发展的要求，加快探索新型高等学校建设模式，办一流开放教育、建一流新型大学，助力上海卓越全球城市建设，根据有关文件精神，结合学校“十三五”事业发展的任务部署，现发布“深化改革 建设一流开放大学”方案。

特此通知。

附件：深化改革 建设一流开放大学



附件

深化改革 建设一流开放大学

一、改革背景

（一）国家和上海从政策高度赋予开放大学改革重任

国家和上海市从构建终身教育体系和建设学习型社会的战略出发，大力推进开放大学建设。《国家中长期教育改革和发展纲要（2010-2020年）》提出要“办好开放大学”。国家教育体制改革领导小组将“探索开放大学建设模式”列为20个重大改革项目之一。《教育部关于办好开放大学的意见》进一步提出“到2020年，中国特色开放大学体系初步建成”的目标，明确了开放大学的建设定位、发展目标和12项重点任务。《上海市教育综合改革方案（2014-2020年）》又将开放大学列为构建开放优质的终身学习体系的重要内容。《上海国民经济和社会发展“十三五”规划纲要》明确要政府、企业、社会多方协同，扩大面向各类人群的终身教育服务，构建终身学习“立交桥”，建设学习型社会。《上海终身教育发展“十三五”规划》提出“上海要形成具有国际水准、上海特点的开放大学”。

（二）卓越城市目标和市民多元需求驱动开放大学改革创新

《上海市城市总体规划（2016-2040）》强调要建成公众参与的“卓越的全球城市”，建设“令人向往的创新之城、人文之城、生态之城”。为努力建成社会主义现代化国际大都市，建成更高水平全面小康社会，上海正在持续创新驱动发展、经济转型升级，不断增强城市吸引力、创造力和竞争力，促进改革发展成果更多

更公平惠及市民。城市发展迫切需要增强市民的文化素养和创新活力，提升终身教育发展水平。而市民的学习需求已经从生存性需求转向发展性需求，对教育供给的多样性、教育服务的个性化要求日益强烈。面对“卓越全球城市”目标和市民多元发展需求，开放大学作为上海终身教育的重要载体和抓手，需进一步发挥开放远程教育的创新优势，更大范围、更快地提升全体市民的科技文化知识水平、岗位能力和文明程度，优化终身教育供给，提升终身教育品质，为城市发展提供高素质的人力支撑，推动上海在更高水平上促进教育公平。

（三）新型高等学校建设模式的探索推动开放大学深化改革

刘延东同志指出，“办好开放大学”是推进我国高等教育深化改革、科学发展的重大战略任务。与普通高等学校不同，从电视广播大学转型而来的开放大学，面向人人，没有围墙，超越时空，强调学历与非学历继续教育并重，强调优质教育资源的集聚、整合和共享。作为高等教育的重要力量，开放大学是提升市民素质的重要渠道和学习型社会建设的重要生力军。《教育部关于办好开放大学的意见》进一步强调要创建服务全民终身学习的新型高等学校。作为国家教育综合改革的试点省份，上海凭借城市现代化、国际化的先发优势，率先探索高等教育改革创新的路径与举措，组建上海开放大学，发挥其在教育信息技术、数字化学习资源以及系统办学等方面的优势，开放大学的办学能力、社会服务能力和国内国际影响力不断提升，实现与上海普通高校的“错位发展”。新型高等学校建设模式的持续探索将推动开放大学进一步深化改革，加快教学内容、教学方式的转型，提升教师专业

化水平，探索个性化支持服务等，朝着率先建成中国特色、上海特点的现代开放大学的目标迈进。

二、改革基础

（一）上海开放大学始终是上海市民终身学习的重要平台

上海开放大学前身为上海电视大学，创办于1960年，2012年经教育部批准更名，是一所以现代信息技术为支撑，主要面向成人开展远程开放教育的新型高等学校，致力于满足市民多样化学习需求、服务上海终身教育体系构建和学习型城市建设。学校总校设有公共管理学院、经济管理学院、理工学院和人文学院4个学院，共有专职教师113人，开设46个专业。学校实施系统办学，依托政府、行业和社会资源在全市设有40所分校、教学点，共有专任教师1030人，兼职教师近1200人。目前，学校全系统学历教育注册在读学生近8万名，至今共培养本、专科毕业生47万余名，每年举办各类培训和考试约50万人次，并面向特定学习人群建设了一批特色学院。此外，学校既是目前上海在校生人数最多的高校，也是上海构建终身教育体系和建设学习型社会重要平台。校务委员会由上海市分管教育副市长兼任主任，市委和市政府相关部门、组织和学校负责人等组成。积极发挥上海市学习型社会建设服务指导中心的作用，全力指导推进市民终身学习和学习型组织建设；发挥上海市终身教育学分银行管理中心的作用，开展各类学习成果的认定、积累和转换；负责建设和运行上海终身学习门户网——上海学习网和系列专题学习网，以及上海教育资源库，为市民提供一站式学习支持服务。

（二）57年的持续发展奠定了上海开放大学的领先地位

凭借上海城市现代化、国际化的先发优势，上海开放大学始终在全国广播电视大学系统和国家开放大学体系中处于领先地位，并形成了良好的国际声誉和影响力。1999年，学校率先获批自主举办“注册视听生”专科专业和金融专业“专升本”试点，为我国开放教育实践创造了积极的经验。2005年，学校以“优秀”成绩通过了教育部组织的“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”评估。2008年，学校主动申请并通过国际开放与远程教育理事会(ICDE)质量评审，率先形成国内国际评价相呼应的质量保证机制。同年，学校信息技术应用的实践成果荣获 UNESCO “哈马德国王奖”，这是我国首次获得此项信息技术大奖。2009年，“开放远程教育在学习型城市建设中的创新与发展”成果荣获国家级教学成果奖一等奖。基于在远程开放教育领域的重要贡献，学校早于1997年成为 UNESCO 关于“远程开放学习姊妹大学网络”主持单位，之后又获得 ICDE “2009 团体卓越奖”和非洲远程教育理事会(ACDE)颁发的“卓越支持机构奖”。学校始终按照国家和上海市的要求，坚持服务上海学习型社会建设、服务市民终身学习的方向，积极发挥现代信息技术和资源整合的优势，深化教育改革，促进模式创新，不断提升办学能力和社会服务能力。在全国 1+5 开放教育体系中，学校于 2012 年率先启动运行上海市终身教育学分银行，2013 年率先完成开放大学章程建设，2014 年率先成为学士学位授予单位，2017 年又率先被列为新增硕士学位授予单位立项建设单位，形成了国家教育体制改革“先行先试”效应。

（三）上海开放大学将再次出发走入世界开放教育的前列

无论是从我国教育发展战略和上海城市发展战略的高度出发，还是从广大市民终身学习、终身发展的实际需求出发，上海开放大学都需要在更高的水平上朝着更高的目标继续前进。从世界各国教育发展看，举办开放大学是实施终身教育的重要选择，大部分国家包括国际性城市都建有开放大学，成为各国教育改革的重要生长点。作为欧洲最大的大学，英国开放大学重视高质量课程资源的开发，提供个性化的学习支持服务，凭借高质量的学术水平和出色的教学质量，不仅成为英国 20 世纪教育改革最成功的典范，成为世界远程教育发展史上的重要里程碑，更使其跻身于英国乃至世界的著名大学之列。数据显示，2008 年，英国开放大学总体学科研究水平排名跻身全英高校科研 50 强，14% 的研究成果达到世界领先水平，37% 的研究成果达到国际先进水平。从现阶段调查情况看，国家开放大学以及北京、江苏、广东、云南开放大学都在积极行动，结合我国国情，扎根本地实际，按照高水平、有特色的思路，学习英国等开放大学的先进经验，内炼创新发展能力，在理念更新、体制创新、机制优化、教学改革、外部合作等方面已取得明显进展。形势逼人，时不我待。与英国等一流开放大学相比，上海开放大学亟需在大学内涵和服务功能建设两方面“内补外养”，加快能力和水平提升，加快形成特色和核心竞争力，为一流开放大学建设提供有力支撑。

三、总体思路与目标

（一）指导思想

深入贯彻十九大精神，认真落实国家和上海对开放大学改革

创新、转型发展的要求，围绕上海科创中心建设、“四个中心”建设和全球卓越城市建设的需要，积极践行“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨，以建设“新型高等学校”为目标，以全面提升学校办学能力和社会服务能力为核心，以提高人才培养质量为主线，以优化学习型城市平台服务功能为特色，深化体制机制改革，推进大学模式创新，努力建设国际一流开放大学，办好继续教育，大力提高市民素质，在加快建设学习型社会、满足人民对美好生活的需求中发挥应有作用、作出应有贡献。

（二）基本原则

1. 坚持服务城市战略与促进人的终身发展相协调。按照中国特色、上海特点“新型高等学校”建设要求，以服务上海学习型城市建设为引领，以满足市民学习、促进人的发展为根本，主动推进各项改革，始终保持与城市战略和市民发展需求的对接与互动。

2. 坚持创新教育实践和遵循开放教育规律相统一。把握国内外开放教育发展新形势和新动态，遵循开放教育规律，坚持以人为本、提高质量、强化特色的原则，鼓励多样化的改革探索，确保改革方向的科学性和前瞻性。

3. 坚持推进综合改革与重点领域突破相结合。牢牢把握战略导向、需求导向、问题导向，聚焦“瓶颈”问题，强化改革的系统思维，注重各项改革举措的衔接和配套，确保综合改革的系统性、整体性和协同性。

（三）总体目标

贯彻落实国家教育体制改革和上海教育综合改革方案的精

神，上海开放大学坚持以终身教育思想为引领，树立**开放、灵活、优质、便捷**的办学理念，充分运用现代信息技术，创新办学形式、组织模式和运行机制，努力办成服务全民终身学习的**新型高等学校**。建设一流开放大学更应以上海经济社会发展需求为导向，以促进每一位学习者的终身发展为核心，举办**适需性强、应变性快、惠及面广、认可度高**的学历教育、非学历培训和社区教育，实现学科和专业贴近需求、课程模块灵活组合、专业内容特色定制、**学习通道多元贯通、学习资源精准配送、信息技术深度融合、产学研互动协同、国内外广泛合作**，成为**上海岗位人员学力提升和市民素质提升的主平台、构建终身教育体系的主干和建设学习型社会的重要载体**。

（四）改革目标

到“十三五”末，基本建成“国内一流、国际有重要影响”的现代开放大学。到2030年，力争建成国际公认的一流开放大学，成为全球高等教育领域中独树一帜的现代大学类型，以**一流的学习服务、一流的师资队伍、一流的智慧校园和一流的系统运行**为支撑，实现开放教育人才培养质量国际认可、信息技术智能化应用达到国际先进水平、学习型社会建设服务能力国际领先。

1. 提供一流的学习服务。根据学习者的学习需求、学习基础和学习特点，实行多样、精准、智慧的学习服务。基于学力测试评价，提供个性化的学习计划。基于线上线下系统，提供全过程、一站式的学习支持服务。基于学习行为大数据分析，提供针对性的学习指导和资源推送。

2. 拥有一流的师资队伍。根据经济社会发展要求和学习群体

多样性特点，形成按需应变、一专多能、专兼结合的师资队伍。以名师领衔，以学科和行业专家为核心，形成高水平的专业教学团队。以学科教学与生产实践紧密结合为原则，形成以“双师型”教师为主体，促进师资队伍结构“双师型”。吸引社会优秀人才参与学科专业建设、学习项目开发、教学资源建设、课程教学活动和学习支持服务，形成教学、科研、技术、服务队伍高度协同。

3. 建有一流的智慧校园。以教学、科研、管理和校园生活的应用服务系统为载体，建设高稳定、高性能、高融合的智慧校园。提供稳定、便捷、精准、智能的在线教育和学习服务，创设促进学习者主动学习、终身学习的网络环境。推进大规模智慧学习云服务中心、资源集聚中心、教育与学习大数据应用中心、智慧校园实践体验中心、互联网教育创新创业培育中心等一体化建设，形成上海教育信息化枢纽，成为信息技术与教育教学深度融合的引领者和示范区。

4. 实行一流的系统运行。以《上海开放大学章程》为依据，形成管理规范、运行高效、发展共荣的开放办学系统。创新系统建设运行机制，促进办学系统的区域平衡、特色发展、错位竞争、优势互补。统一教育教学制度，实行培养目标、质量标准、教学管理、师资培训、资源供给、测评考试的“六统一”。发挥校务委员会统筹协调作用，完善“共商、共建、共管、共享、共赢”的办学系统治理结构。

四、建设工程

聚焦一流开放大学建设目标，提供契合市民发展需求的开放远程教育，服务上海全球卓越城市的发展。

（一）岗位人才培养工程

建设对接行业特色专业。积极服务上海新兴产业和新型业态发展，建立与行业、企业的合作共建机制，建设一批实用的特色示范专业。重点推进与八个重点行业对口的开放教育专业建设，为在岗人员提供多样、适用的专业选择。主动适应上海在岗人员学力提升需求，探索大专、专升本、高起本一体化设计，争取建成3-5个多层次组合的人才培养项目。

加快课程资源适需性改造。丰富课程资源，优化专业课程体系，完善课程模块的组合规则，加强课程模块化建设，满足学生灵活选课的需求。按照校企合作的要求，加强企业定制课程模块建设。积极推进“双证融通”课程建设，满足终身学习多样化和个性化的需求。优化由教师、教育技术专家、学科专家和行业专家等组成的在线课程建设团队，提升在线资源品质。围绕岗位要求、行业需求、市民需求，充分把握“互联网+”“物联网”“智能制造”等新产业、新经济，建设非学历教育培训资源体系。

创新在岗人员培养机制。联合行业和企业力量，推动学科专业与产业需求、岗位需求对接，通过定向培养或联合培养等方式，推动产教深度融合，将教育教学活动融入工作场所，将新技术、新产业、新业态、新模式等引入教育教学实践。依托市人力资源和社会保障局，发挥各行业协会、大型企业培训中心及其他企事业单位教育培训机构、各类产业园区等的资源优势，提升在岗人员的职业能力。推进市-区上海学习网建设，大力推行面向在岗人员的在线课程注册学习。

广开职业培训合作渠道。根据上海市产业发展和社会建设的

实际需求，以“双证融通”为契机，积极申请职业技能培训资质，发挥开大系统办学优势，建立职业教育实训基地，实现职业证书的跨区协作办学。与市总工会、市妇联、行业协会、著名企业等组织合作，通过各类特色学院，组织开展各类证书的非学历培训。与国内外高校、有资质的培训机构合作，引进开发适应上海经济社会发展需要的高端证书项目，争取建立5个国家级、市级和国际证书培训基地。

探索国际合作人才培养。以新专业为试点，推进“2+2”国际合作办学实践。通过与国内外高校合作，积极开拓研究生教育，争取举办1-2个研究生培养项目。加强与国际知名大学的战略合作，引进优质课程，建设优势专业。

（二）市民素质与文化软实力提升工程

提升社区教育服务能力。根据居民差异化需求，更加便捷地提供更多日常教育学习的机会。研究制定社区学院、社区学校办学和服务能力的提升标准，开展专项评估，指导社区教育机构逐年扩大办学规模。建立和完善社区教育统计数据库。建立社区教育师资库，完善教师管理体系和专业培训体系，推进“万名兼职教师、千名骨干教师、百名优秀教师、十大名师”的培养计划。不断完善社区教育志愿服务总队运作机制。

优化终身学习资源供给。面向上海市民开展公益性的终身教育资源供给服务。依托全市社区院校、老年大学、各类园区、楼宇企业、养教结合学习点等机构，建设覆盖全市范围的“终身学习资源服务站”体系。发挥市场调节作用，探索符合市场运作规律的资源供给模式，推进优质学习资源的开发、汇聚、共享和服

务。建立终身教育资源库，建设线上终身学习资源配送服务平台，实现资源配置的智能化、动态化和精准化。构建终身教育学习需求的信息采集、分析和反馈系统，帮助学习者有效利用信息技术进行学习。

促进终身学习特色均衡发展。依托科技、文广、宣传、企业等单位的资源，加强与各行各业的合作，进一步发掘科技、文化和教育资源，提升市民终身学习体验基地的规模和内涵。升级学习体验项目，培育区级体验基地，建设网上体验基地，拓宽体验式学习路径，扩大服务容量。分类引导形成城市和农村社区教育发展特色，在乡村突出人与自然和谐的宜居功能，保护和传承乡村文化，打造学习型社会建设的乡村模式。

强化重点人群教育服务。与市总工会合作拓展外来务工人员文化技能培训和公民教育。加大与市残联的合作，着力提高面向残疾学员的学习支持服务品质。加强与市老龄委的合作，推进上海远程老年大学建设，丰富老年教育学习资源，扩大学员注册规模。与市妇联合作，完善家政等符合女性特点的学历教育，建设现代化女性互联网学习平台，丰富“精彩人生女性终身学习计划”项目，助力女性终身教育体系的构建与完善。与市民政局合作，培养更多适合创新社会治理需要的人才。加强华侨学院建设，与市侨办共同开发华文教育课程资源和数字化教材，开展“华文远程师资培训”、“远程文化讲座”、学生夏令营等活动。深化与市监狱局的合作，加强普晟分校建设，拓展面向服刑人员的学历与非学历教育项目。

（三）网络思政建设工程

建设网络思政示范平台。坚持科学、积极、稳妥的易班共建推广思路，按中央要求和教育部统一部署，到 2017 年底，力争实现全国省市全覆盖，2020 年力争使易班共建覆盖全国大部分高校。把易班建设成为集思想教育、教务教学、生活服务、文化娱乐为一体的学生网络社区，以“移动、互动、大数据、云计算”为技术核心的基础网络平台。成为立足上海、服务全国的最具活力、最具影响力的学生网络思政工作示范平台，有效发挥国家战略型网络阵地的引领作用和集聚示范效应。

发展网络思政育人功能。遵循信息化时代思想政治教育规律和互联网特点，用信息技术手段创新网络思想政治教育工作的形式与载体。坚持正确导向，巩固校园网络舆论阵地，切实增强马克思主义意识形态在校园网络的话语权，牢牢把握意识形态斗争主导权。强化顶层内容设计，搭建校园文化众创平台，策划以培育社会主义核心价值观、传递青春正能量、传播中华优秀传统文化、建设向上向善网络文明为主题的系列品牌活动，鼓励师生参与内容创造、文化创新，实现自我教育、自我成长，共同打造风清气正的校园网络空间和积极向上的校园网络文化。

优化网络平台对接服务。推进易班网络平台与高校信息化建设的共建共享和互联互通，为学生提供一站式的校园信息化服务。提升教育资源整合能力，深入挖掘和整合共建高校丰富的师资和课程资源。充分发挥易班学生思想动态和行为习惯大数据优势，为师生提供贴近需求的网络产品，为教育部门舆情信息动态研判、高校教育教学和思想政治工作、学生生活娱乐等提供核心

数据支持与服务。切实保障网络信息安全，确保易班平台有效运行，让学生顺心和安心，让国家省心和放心。

（四）智慧服务支持工程

建设智慧学习云服务中心。适应“互联网+”发展趋势，加强大规模智慧学习信息化基础设施建设，强化“云”“网”“端”的建设和融合，形成高速系统城域网络。建立覆盖全市开放教育体系认证服务体系，对接上海教育认证中心，实现分校、个人一号通及认证联邦。整合开放大学在线学习平台与上海学习网的独特优势，提升大规模、多层次的在线学习承载能力，建立大规模智慧学习云服务支撑环境。

建设学习资源集聚中心。依托上海教育资源中心建设，以开放大学课程资源中心、上海教育电视台、上海基础教育资源中心为平台主体，积极丰富自建资源，开拓汇聚外部资源，服务各类群体、多元的在线学习需求，形成“多元汇聚、统一编目、评级评价、分类管理”等多功能于一体的规范性资源汇聚平台，建成流程清晰、分工明确、标准统一的教育资源设计、开发、应用、评估、共享体系，打造集网络、移动终端、互动电视、传统电视频道等多渠道的学习资源播出平台。到“十三五”末，实现资源内容覆盖各类教育领域，资源服务机构超过500家，用户数超过200万。

建设大数据应用服务中心。深化教育与学习数据的建设利用，以开放大学在线教育基本数据库、上海市中小学生综合数据系统、上海市终身教育学分银行信息系统为基础，着力提升大数据建设发展水平；积极推进统一数据标准建设，大力释放数据应

用价值，加强教育管理、教学行为、学习成果存储与转化等数据的研发与应用，加快实现基本数据的对接联通与开放共享。构建智慧教育大数据应用平台和数据联盟，通过大数据技术对教学行为、资源应用、教学质量、支持服务以及行业咨询等进行支撑，形成个性化学习、精准化教学服务、大数据决策管理等应用。

建设智慧校园体验中心。以智能化管理、一站式服务、一体性应用为重点，完善人财务基本信息系统，推进“云智慧教室”、移动互联网应用、网络电子政务、智能学生服务大厅、可视化网络安全监控系统、AR/VR 体验式学习系统、仿真/虚拟实验室等现代智慧环境建设，实现运行绿色、体验友好、实践便捷的智慧校园生态环境。努力建设智能化的教育信息化大楼，成为各级各类教育机构及学校的信息港和服务市民的信息港。

建设互联网教育创新基地。充分发挥开放大学与市、区政府共建的“上海市教育科技园区” 的优势，积极争取与市、区政府合作共建辐射全市的“互联网教育创新创业中心”。进一步依托“中国互联网教育产业联盟”、“上海互联网教育产业基地”、“上海互联网教育四新示范基地”的高端品牌，大力集聚互联网教育机构和企业资源，形成具有强大吸纳效应、可提升增值服务价值的科技创业载体。依托上海开放大学教育大数据资源溢出，打造互联网教育大数据创新中心，探索教育大数据的评估、应用等工作，盘活现有数据资源基础上争取增量数据资源，形成资源共享中心。

五、改革任务

围绕一流开放大学建设目标，厚基础、强内涵、明特色、广

合作，全面提升新型大学的开放教育水平。

（一）创新教育教学模式

深化混合式教学模式。以线上教学为主，深入探索线上线下学习结合、教师指导与学生自主学习结合、专业学习与工作实践结合的混合式教学。稳步推进专业和课程的全网教学，突出教学内容的适用性与实用性，促进专业教学与职业培训的有机融合。

创新教学组织形式。根据人才培养目标与教学模式，以学习者为中心，以课程模块为单元，创新教学组织形式，满足学习者个性化的学习需求，解决工学矛盾等难题。重新定位教师角色，发挥学习过程的组织者、引导者和咨询者作用，促进自主学习与小组学习，及时提供辅导答疑，提高学习效率，保证学习质量。

强化教育质量保障机制。推动教育教学与评价的创新，探索建立“宽进严出”的全过程教学管理评价体系。建立教学常态数据监控系统，加强对教学全过程和学习效果的动态监控。建立以学校自我评估为基础、以系统分校评估、专业评估、课程评估为主要内容的教学评估制度。建立健全质量报告制度、年报年检与毕业生就业信息与用人单位反馈信息年报等评估结果反馈制度。

提升科研服务教学能力。建设开放大学研究院，搭建产学研平台，助力科研成果反哺教学实践。建好“上海开放远程教育工程技术研究中心”和“信息安全与社会管理创新实验室”，建设上海市民终身学习需求与能力测试研究中心，积极争取联合国教科文组织终身学习研究所上海中心落户开放大学。在终身教育理论与实践研究、教育信息技术应用，尤其是成人学习研究、智慧学习空间、智慧学习评估分析等领域、网络思政和舆情分析等方

面形成优势特色，为教育教学和学习支持服务提供有力支撑。

探索高水平的成人学位教育模式。建立完整的学位教育体系，以及特色学科、一流专业和精品课程建设，探索面向成人的高水平的学位教育模式，持续提升上海开放教育的办学水平。

（二）创新学习制度

促进中等高等教育衔接。积极推进中职/高职—大专/本科“立交桥”项目，拓展开大与中职/高职院校的专业衔接。深入开展电中—开大“直通车”项目，鼓励系统分校积极参与。试行职业教育与成人教育的双轨注册学习。探索中专—大专—本科“中高贯通”一体化建设的办学模式与管理机制。

促进学历非学历教育融通。实现专业教学标准和职业技能标准的一体化设计，对课程评价方式与职业技能鉴定方式进行统筹设计，完善学历课程与证书课程的沟通机制。以“双证融通”试点为抓手，拓宽专业与证书沟通范围。

推进学习成果认定转换。制定学历教育课程与非学历证书/课程的学分认定标准和规范。积极探索在岗人员工作成果等认定为学历教育学分的相关机制。完善个人学习账户功能，支持学生通过多渠道、多形式的学习累计开放教育学分，全面提升学习者的学历层次与职业能力。

（三）汇聚优秀师资

建设专家名师汇聚服务平台。建立专家名师师资库，提供科学规范的优质服务，汇聚社会各界各专业领域的专家名师，进一步加强上海开放大学教学、科研、技术和管理队伍建设，形成高水平的办学队伍。

实施首席教授引进培育计划。加快建设“学科带头人—骨干教师—专业教师”的高水平教学团队，提升专业、课程和教学资源建设能力，以及混合式教学模式研究实践的教学科研能力。

推进“双师型”教师队伍建设。加大教师与企业、行业的交流锻炼力度，选拔优秀骨干教师到高技能人才培养基地等进行培训，进一步提升“双师型”教师的比例，促进办学队伍整体转型加快实现，更好地服务于应用型人才的培养需求。

组建系统联合课程教研室。以课程模块为单位，组建课程联合教研室，组织总校和分校的专业教师，加强课程教学研讨，完善课程建设，提升教师教学水平与能力。

建设境外访学和培训基地。依托联合国教科文组织远程开放学习姊妹大学网络（东亚），建设上海开放大学系统的教学、科研、技术和管理服务人才的境外访学和培训基地，进一步拓宽国际化视野，提升办学队伍建设一流开放教育的专业能力。

合作培养高水平学科人才。以上海市博士后创新实践基地为平台，联合其他高校博士后流动站加快培养高水平的学科人才，共同推进上海开大的学科建设、特色科研、专业与课程建设，以及教育技术的创新应用。

建立开放教育骨干教师队伍激励机制。加强开放教育教师队伍中优秀人才的发掘和重点培养，从资源建设、远程教学、科学研究、学习支持服务等方面给予分类管理考核，完善分类管理的教师评价标准，探索建立团队综合评价模式。

（四）加大整合优质教育资源

架构学习资源集聚平台。按照“大规模资源存储、多元化资

源展示、个性化推送服务、智能化分类搜索”的要求，架构功能一流的全市性学习资源集聚平台，实现各类资源的一站式最大供应和开放共享，服务社会各类学习者。

优化学习资源服务系统。确立资源准入标准，充分依托社会各方和各部门力量，推进各类优质教育学习资源的开发集成和共享应用。促进教师团队与技术公司合作，联通其他学习平台共用课程等多种方式，形成集网络、移动终端、电视等多载体放送。

创新资源产品推广机制。重视探索不同形式资源市场化的共享机制和知识产权保护机制。依托校上海教育软件公司、出版社，针对公共服务平台、教育部门、企业、个人等对象，提供资源订阅、推送服务。采取免费试学、计时收费、有偿购买、等价置换等方式，开展数字教育资源的市场化运作，实现教育服务与经济增长的共赢。

构建建设应用评价体系。各供应部门依据不同类别的资源定位、特征、结构要素等要求，制定多维度、全方位的评价标准。对各类学习资源的应用实效，从学习者、专家、社会等角度，通过“用户评价”、大数据分析报表等，进行多形式的评估、反馈和公布，确保资源的供应质量和应用成效。

（五）有效提升学习支持服务水平

优化学习支持服务环境。完善规章制度，以学习者成长周期为主线，对学习支持服务全过程所涉及到的所有制度进行整体规划与分步完善。探索个性化支持服务模式，加强教师、辅导员、教学管理人员对学习者的精准的、全方位的指导服务，帮助学习者组建学习小组，提升学习者自主学习能力，促进学习者的自我发

展。

创新学业评价管理体系。更新评价观念，逐步推进以过程性考核为主、多元化评价的测评体系。采用考试、自评、互评、大数据评价等方式，对学习者的专业水平、实践水平、创新能力等进行全方位的客观评价。完善适合实际的学分制管理，建设以学分为基础的课程体系，帮助学习者突破专业与时间的限制进行个性化学习。

建立学习动态反馈机制。建立大数据分析反馈制度，及时掌握自主学习情况和问题，及时形成合理解决方案。开展学习者需求和满意度调查，了解学习者的学习体验，不断提升服务的针对性与有效性，为学习者提供精准、个性化与智能的学习支持服务。

（六）优化系统运行

完善新型大学治理结构。充分发挥校务委员会作用，统筹协调解决学校发展中的重大战略问题，并依托校务委员会各成员单位，发挥开放大学的资源和平台作用，为学校事业发展创造良好条件和环境。依据《上海开放大学章程》，完善自主办学、自主发展、自我管理、自我约束的制度框架。切实发挥学术委员会、学位评定委员会、质量保证委员会等机构的作用，积极推进专家治学。

推进办学系统协同创新。以“共商、共建、共管、共享、共赢”为原则，遵循“管理与服务并行、质量与特色兼顾”的发展思路，积极推进开大办学系统建设，发挥分校在区域终身教育体系中的重要作用，打造终身学习大平台。加强系统分校软硬件标准化建设，建立遍布全市的高质量开放教育网络。建立系统建

设管理机构，规范系统建设相关制度，依据准入退出、质量评估制度，坚持培养目标、质量标准、教学管理、师资培训、资源供给、测评考试的“六统一”系统质量管理原则，提升系统办学质量。支持系统分校特色发展，实行分类指导和管理。创新系统建设运行机制，建立多元的问题反映机制、畅通的信息沟通机制、新型的决策共商机制、灵活的合作联盟机制，创设上下联动、左右互通、内外结合的办学局面。

共建开放大学文化品牌。依托产教结合、校企合作、校校联盟等工作机制，培育广泛参与、协同共建、开放共享的共享文化。加强学校办学系统凝聚力和创新能力建设，注重合作管理，跨组织管理能力的提升，为开放、共享、灵活、协同式的办学提供有力文化支撑。依据“新型大学”定位，聚焦开放大学的教师、校友、学术、校园文化等，启动全媒体宣传报告，与外部公共媒体合作，打造开大教师品牌、学生品牌、学术品牌、文化品牌，树立开放大学特色品牌形象。

六、保障措施

1. 加强组织领导。成立上海开放大学深化改革领导小组，统筹推进改革方案的实施。建立部门联动、分工明确的协调推进机制，解决改革中遇到的难题和问题，消除阻碍发展的体制机制。各相关部门要切实承担起相应的改革任务，细化实施方案，创新改革举措，分步推进任务的落实。

2. 计划分步实施。各单位、部门要细化相关改革任务，制定年度工作目标和方案，确保改革任务有步骤、有计划的推进和落实。

3. 保证经费投入。完善学校经费保障机制，优化财政拨款机制，争取增加经常性经费拨款比例。加大对改革任务的专项投入，包括专业和课程建设、信息化建设、队伍建设、系统建设等。加强内部预决算管理，强化绩效评估，提升预算管理水平。

4. 强化实施监督。每项改革任务要按计划列入学校的年度工作，并列为年度部门考核的重点内容。各单位、部门最终应形成相应的改革专项报告，接受改革成效评估。